



Voorwaarden VoordeelPakket - Algemeen

In de algemene voorwaarden leest u:

- ✔ Wat u van ons mag verwachten en wat wij van u verwachten (pagina 2).
- ✔ Wanneer uw verzekering begint en stopt (pagina 2).
- ✔ Hoe en wanneer u premie moet betalen (pagina 3).
- ✔ Bij wie u een klacht kunt melden (pagina 3).

Heeft u nog vragen of wilt u een wijziging doorgeven? Neem dan contact op met uw financieel adviseur.

VoordeelPakket

Onze verzekeringen zijn onderdeel van een pakket. Hierdoor krijgt u veel zekerheid tegen een scherpe prijs. U weet waarvoor u verzekerd bent. En u kunt erop vertrouwen dat wij betalen voor schade die verzekerd is. Eerlijk en duidelijk. Het VoordeelPakket.

Hoe werkt pakketkorting?

Als u meerdere verzekeringen in één pakket onderbrengt, krijgt u pakketkorting.

Bij elke extra verzekering wordt de korting verhoogd volgens onderstaande tabel. U kunt maximaal 11% korting krijgen.

AANTAL VERZEKERINGEN	KORTING
1 verzekering	0%
2 verzekeringen	2%
3 verzekeringen	5%
4 verzekeringen	8%
5 verzekeringen	10%
6 verzekeringen	11%

Voor de opbouw van de korting tellen mee:

- ✔ Woonhuis
- ✔ Inboedel
- ✔ Aansprakelijkheid
- ✔ Doorlopende Reis
- ✔ Rechtsbijstand
- ✔ Gezinsongevallen

BELANGRIJKE INFORMATIE

Heeft u schade?

- ✔ Bij schade neemt u zo snel mogelijk contact met uw financieel adviseur via de app of telefoon.
- ✔ Doe altijd direct aangifte bij de politie bij:
 - ✔ Diefstal of een poging tot diefstal.
 - ✔ Vandalisme.
 - ✔ Beroving.
 - ✔ Afpersing en/of beroving.
 - ✔ Aanrijding.

Wilt u een wijziging doorgeven of heeft u een vraag?

Voor vragen over uw verzekering belt u tijdens kantooruren met uw financieel adviseur.

Wat doen wij als u vaak of onduidelijke schades bij ons meldt?

Als u vaak of onduidelijke schades meldt, kan dat voor ons reden zijn om te bekijken wat de oorzaken van deze schades zijn. Wij bekijken dan ook of u schade in de toekomst kunt voorkomen. Wilt u daaraan niet meewerken of denken wij dat uw gedrag niet gaat veranderen? Dan kunnen wij uw verzekering stopzetten.

Wat bedoelen wij met fraude?

Met fraude bedoelen wij dat er bij schade onwaarheden worden verteld. Er wordt een hoger bedrag aan schade opgegeven dan er in werkelijkheid is geleden. Of er wordt een schade gemeld die er in werkelijkheid niet is. Voorbeelden zijn:

- ✔ Iemand meldt het verlies van een dure merkzonnebril tijdens de vakantie. De verloren bril is in werkelijkheid merkloos en niet duur.
- ✔ Na inbraak geeft iemand aan dat er 35 dvd's zijn gestolen. Eigenlijk zijn het er maar tien.



Voorwaarden VoordeelPakket - Algemeen

Algemene voorwaarden VoordeelPakket

03 100 12-10

Voor alle VoordeelPakket schadeverzekeringen gelden Algemene Voorwaarden en voorwaarden van de verzekering zelf. Voorbeeld: u heeft een reisverzekering afgesloten. Dan gelden voor u de Algemene Voorwaarden en de voorwaarden van de reisverzekering. Voor al onze afspraken geldt het Nederlandse recht.

1 Algemeen

1.1 Wat bedoelen wij met...

Deze voorwaarden zijn een afspraak tussen u en ons. Met u bedoelen wij alle personen die bij ons verzekerd zijn. Met verzekeringnemer bedoelen wij de persoon die de verzekering bij ons heeft afgesloten. Wij zijn REAAL Schadeverzekeringen N.V. Ons kantoor staat aan de Boerhaavelaan 3 in Zoetermeer. Wij zijn ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 37010992 en in het register van de AFM onder vergunningnummer 12000468. Met wij bedoelen we ook Voogd & Voogd Verzekeringen C.V. (vergunningnummer AFM 12005910), Postbus 14, 3240 AA te Middelharnis, die namens REAAL Schadeverzekeringen N.V. zaken met u mag doen.

1.2 Wat mag u van ons verwachten?

U mag van ons verwachten dat wij u met respect behandelen. Ook mag u van ons verwachten dat we betalen voor schade die verzekerd is. En dat wij u helpen om uw schade zo snel mogelijk te herstellen.

1.3 Wat verwachten wij van u?

Wij verwachten van u dat u zorgvuldig met uw bezittingen omgaat. Ook verwachten wij dat u zich aan de wet houdt. En dat u er alles aan doet om schade te voorkomen.

Heeft u schade? Dan moet u zich aan een aantal afspraken houden:

- ✓ Zorg ervoor dat de schade niet groter wordt.
- ✓ Meld de schade zo snel mogelijk.
- ✓ Geef ons alle informatie die nodig is om de schade te beoordelen.
- ✓ Werk mee aan onze inspanningen om de schade te herstellen.
- ✓ Doe altijd aangifte bij de politie als u schade heeft door diefstal, poging tot diefstal, vandalisme, beroving, afpersing, aanrijding en aanvaring.
En stuur ons het bewijs van uw aangifte.

Houdt u zich niet aan deze afspraken en zijn wij daardoor benadeeld? Dan kan dit invloed hebben op het bedrag dat wij bij schade betalen.

2 Uw verzekering

2.1 Wanneer begint uw verzekering?

U bent verzekerd vanaf de datum die op uw polis staat.

2.2 Wanneer stopt uw verzekering?

Als de verzekering begint, bent u één jaar verzekerd. Aan het eind van elk jaar verlengen wij uw verzekering automatisch met weer één jaar. Wilt u dit niet, dan kunt u de verzekering stoppen. U heeft geen opzegtermijn. U kunt uw verzekering dagelijks stopzetten. De premie die u te veel heeft betaald, betalen wij aan u terug. Bij beëindiging worden naar redelijkheid administratiekosten in rekening gebracht.

2.3 Mogen wij uw verzekering stoppen?

Ja, in de volgende gevallen mogen wij uw verzekering stoppen:

- ✓ aan het einde van de looptijd. Als wij dit doen laten wij u dit minimaal twee maanden voor het einde van de looptijd weten.
- ✓ U heeft ons opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie gegeven, toen u de verzekering afsloot.
- ✓ U heeft ons opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie gegeven, toen u de verzekering afsloot.
- ✓ U heeft ons zonder opzet onjuiste of onvolledige informatie gegeven, toen u de verzekering afsloot. Als wij de goede informatie hadden gehad, zouden wij uw verzekering niet hebben geaccepteerd.
- ✓ U heeft bij ons schade gemeld. En u heeft ons daarbij opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie gegeven. U heeft vaak of onduidelijke schades bij ons gemeld.
- ✓ U heeft gefraudeerd.
- ✓ U heeft de premie niet of niet op tijd betaald.
In alle gevallen ontvangt u van ons een brief. Hierin staat waarom en vanaf welke datum de verzekering stopt.

Zonder opzegging:

Heeft u geen vaste woonplaats meer in Nederland? Dan stopt de verzekering automatisch. U ontvangt hierover geen brief van ons.

3 Premiebetaling

3.1 Premie incasso

De incasso van de verschuldigde premie wordt verzorgd door Voogd & Voogd Verzekeringen.

De volledige premie dient uiterlijk op de 30e dag na de premievervaldatum te zijn voldaan, anders zal de dekking vanaf de dag volgend op die waarop deze 30 dagen termijn is verstreken worden geschorst.

Schorsing van de dekking houdt in dat u vanaf dat moment niet meer verzekerd bent met alle gevolgen van dien. Eventuele schaden komen vanaf dat moment voor uw eigen rekening. Tevens kunnen aan derden verstrekte uitkeringen op u worden verhaald.

3.2 Mogen wij de premie en voorwaarden veranderen?

Wij mogen de premie en de voorwaarden van de verzekering altijd veranderen. Als wij dit doen, dan laten we u dit een maand van tevoren weten. Bent u het niet eens met onze verandering? Dan kunt u de verzekering stoppen.

3.3 Premierestitutie en administratiekosten

U heeft recht op terugbetaling van de premie over de termijn dat de verzekeringsovereenkomst niet meer van kracht is; Bij beëindiging worden naar redelijkheid administratiekosten in rekening gebracht.

Dit geldt niet bij opzegging van de verzekering als gevolg van opzet om ons te misleiden.



Voorwaarden VoordeelPakket - Algemeen

4 Wat doen wij met uw persoonlijke gegevens?

Als u de verzekering aanvraagt, vragen wij om uw persoonsgegevens. Wij kunnen uw gegevens gebruiken om:

- ✔ overeenkomsten met u te sluiten en om die te kunnen uitvoeren.
- ✔ statistisch onderzoek te doen.
- ✔ te zorgen dat de financiële sector veilig en integer blijft.
- ✔ fraude te voorkomen en te bestrijden.
- ✔ te voldoen aan de wet.
- ✔ de relatie met u te behouden en uit te breiden.

Wij zijn verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

Verder houden wij ons aan de gedragscode verwerking persoonsgegevens financiële instellingen (zie www.verbondvanverzekeraars.nl). Uw schade- en verzekeringsgegevens wisselen wij uit met de stichting centraal informatie systeem (cis). Wij doen dit om een verantwoord beleid te voeren bij schade en acceptatie van verzekeringen en om fraude tegen te gaan. Wij houden ons daarbij aan het privacyreglement. Wilt u meer weten? Kijkt u dan op www.stichtingcis.nl.

5 Heeft u een klacht?

5.1 Bent u niet tevreden?

Bent u niet tevreden over ons product of ons werk? Dan willen wij dit graag van u horen. Dit geeft ons de kans u op een goede manier te helpen. En het helpt ons onze producten en ons werk te verbeteren.

5.2 Waar kunt u een klacht melden?

Geeft u uw klacht alstublieft door aan de directie van Voogd & Voogd Verzekeringen C.V., Postbus 14, 3240 AA te Middelharnis.. Vindt u dat deze uw klacht niet of niet goed heeft opgelost? Neem dan binnen drie maanden contact op met het onafhankelijke klachteninstituut financiële dienstverlening. Het kifid bemiddelt tussen consumenten en financiële ondernemingen (zie www.kifid.nl).

6 Belangrijke informatie

6.1 Controle polis

U bent gehouden de op het polisblad vermelde gegevens direct na ontvangst van het polisblad nauwkeurig te controleren. Afwijkingen dan wel onjuistheden dienen zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van het polisblad schriftelijk aan ons gemeld te worden. Na afloop van deze termijn van 14 dagen wordt als vaststaand aangenomen dat de door de u verstrekte gegevens juist zijn overgenomen en dat de gegevens op het polisblad en op andere bij de verzekering behorende documenten correct zijn.

6.2 Mededelingsplicht

Deze verzekering is tot stand gekomen en de polis is opgemaakt op basis van de door de bemiddelaar via internet verstrekte gegevens dan wel het door u ondertekende aanvraagformulier. U bent op basis van artikel 7: 928 Burgerlijk Wetboek verplicht voor het sluiten van de verzekering alle feiten mede te delen die u kent of behoort te kennen en waarvan u weet of behoort te begrijpen dat die van belang (kunnen) zijn voor de acceptatiebeslissing van de verzekeraar (mededelingsplicht). Dit geldt ook voor feiten en omstandigheden die betrekking hebben op een bij het sluiten van deze verzekering bekende derde,

wiens belangen worden meeverzekerd.

Niet alleen de wetenschap van u zijn bij de beantwoording bepalend, maar ook die van de andere belanghebbenden bij deze verzekering. Indien niet of niet volledig aan de mededelingsplicht is voldaan, kan dat ertoe leiden dat het recht op uitkering wordt beperkt of zelfs vervalt. Wij hebben bovendien het recht de verzekering met onmiddellijke ingang op te zeggen indien u met opzet tot misleiden van ons heeft gehandeld of als wij bij kennis over de ware stand van zaken de verzekering niet zou hebben gesloten.

Deze mededelingsplicht betreft nadrukkelijk ook de juiste beantwoording door u van de slotvragen:

1. Of u of een andere belanghebbende bij deze verzekering, in de laatste 8 jaar, als verdachte of ter uitvoering van een opgelegde (straf)maatregel, in aanraking is geweest met politie of justitie in verband met:
 - Wederrechtelijk verkregen of te verkrijgen voordeel zoals diefstal, of verduistering;
 - Wederrechtelijke benadeling van anderen zoals vernieling, bedreiging of afpersing;
 - Overtreding van de Wet Wapens en munitie, de opiumwet of de Wet economische delicten.
2. Of u of een andere belanghebbende bij deze verzekering, de laatste 8 jaar door een verzekeraar een verzekering is opgezegd en/of geweigerd en/of op beperkende en/of verzwarende voorwaarden is aangeboden.

Indien deze verzekering wordt aangevraagd mede ten behoeve van een maatschap, een vennootschap onder firma of een rechtspersoon, dan gelden de extra vragen ook voor:

- de leden van de maatschap;
- de (commanditaire) vennoten van de vennootschap onder firma (VOF);
- de statutair directeur(en)/bestuurder(s) van de rechtspersoon;
- de aandeelhouder(s) met een belang van 33,3% of meer - deze zelf een rechtspersoon is (zijn) - hun statutair directeur(en)/bestuurder(s) en aandeelhouder(s) met een belang van 33,3% of meer.

Indien bij deze verzekering een of meer aanvullende verzekeringen zijn gesloten, is dit ook op deze aanvullende verzekering(en) van toepassing.

6.3 Bedenktijd

Op de met u gesloten verzekeringsovereenkomst zijn de bovenvermelde polisvoorwaarden van toepassing. Wij bieden u de mogelijkheid om deze polisvoorwaarden in te zien, op te slaan of te printen op www.polisvoorwaarden.info. Wilt u de polisvoorwaarden toch liever per post ontvangen, dan verzeken wij u contact op te nemen met uw assurantiëtussenpersoon. Vanwege deze laatste mogelijkheid is in aanvulling op de van toepassing zijnde polisvoorwaarden op de aanvraag van deze verzekering een bedenktijd van toepassing. Dit betekent dat u als verzekeringnemer na ontvangst van de polis de verzekering ongedaan kunt maken met inachtneming van het navolgende:

1. De bedenktijd bestrijkt een termijn van veertien kalenderdagen.
2. De bedenktijd gaat in op het moment van ontvangst van de polis.
3. De verzekering dient minimaal een contractstermijn van 1 maand te hebben.
4. Wanneer gebruik gemaakt wordt van het recht om de overeenkomst binnen de bedenktijd te ontbinden, wordt de overeenkomst per ingangsdatum administratief geroyeerd.