



# Voorwaarden VoordeelPakket - Uw ongevallen

In de voorwaarden van de Ongevallenverzekering leest u:

- ✓ Wat u van ons mag verwachten en wat wij van u verwachten (pagina 1 en 2).
- ✓ Waarvoor u bent verzekerd (pagina 3).
- ✓ Waarvoor u niet bent verzekerd (pagina 3).
- ✓ Hoe wij de melding van het ongeval behandelen (pagina 4).

Heeft u nog vragen? Neem dan contact op met uw financieel adviseur.

## Ongevallenverzekering

Wist u dat bijna 80% van de ongevallen in en om het huis plaatsvindt? Bijvoorbeeld doordat u of iemand uit uw gezin van de trap valt en blijvend letsel oploopt? Met onze Ongevallenverzekering verzekert u uzelf, uw partner en kinderen van een uitkering in geval van blijvende invaliditeit of overlijden door een ongeval. Een geruststellend idee.

## BELANGRIJKE INFORMATIE

### Heeft u een ongeval gehad?

Neem dan zo snel mogelijk contact op met:

- ✓ Uw financieel adviseur

### Heeft u een vraag?

Voor vragen over uw verzekering, belt u tijdens kantooruren met:

- ✓ Uw financieel adviseur

### Ongeval

Met een 'ongeval' bedoelen wij: een geweld dat plotseling en onverwacht van buiten af op het lichaam inwerkt, waardoor rechtstreeks lichamelijk letsel ontstaat. De aard en de plaats van dit letsel moet geneeskundig vast te stellen zijn.

## Voorwaarden ongevallenverzekering

03 114 12-10

Deze voorwaarden horen bij de VoordeelPakket Ongevallenverzekering. Ook de Algemene Voorwaarden van het VoordeelPakket horen bij uw verzekering.

## 1. Algemeen

### 1.1 Wat bedoelen wij met . . .

Met u bedoelen wij de persoon die deze verzekering heeft afgesloten (verzekeringnemer) en de verzekerden. Wie dat precies zijn leest u in artikel 2.1.

### 1.2 Wat mag u van ons verwachten?

U mag van ons verwachten dat wij u met respect behandelen. Ook mag u van ons verwachten dat wij uitkeren bij een ongeval dat verzekerd is. En dat wij dit zo snel mogelijk doen.

### 1.3 Wat verwachten wij van u?

Als er iets verandert aan de gezinssamenstelling, dan moet u dit direct aan ons doorgeven. Zo zorgt u ervoor dat u goed verzekerd bent en blijft.

### 1.4 Wanneer moet u ons inlichten over het ongeval?

Als u een ongeval heeft gehad, dan moet u dit direct aan ons doorgeven.

- ✓ Is er sprake van blijvende invaliditeit door het ongeval? Dan moet dit binnen negentig dagen na het ongeval aan ons worden doorgegeven.
- ✓ Is er sprake van overlijden door het ongeval? Dan verwachten wij dat dit uiterlijk 48 uur voor de begrafenis of crematie aan ons wordt doorgegeven.

Licht u ons later in? Dan heeft u alleen recht op een uitkering als u kunt aantonen dat:

- ✓ De invaliditeit uitsluitend het gevolg is van het ongeval, en
- ✓ De gevolgen van het ongeval niet groter zijn geworden door bijvoorbeeld een ziekte, en
- ✓ U in alle opzichten de voorschriften heeft opgevolgd van de arts die u behandelt.

Meldt u het ongeval pas na drie jaar of later aan ons? Dan betalen wij geen uitkering.



# Voorwaarden VoordeelPakket - Uw ongevallen

## 1.5 wat zijn uw verplichtingen na een ongeval?

Nadat u een ongeval heeft gehad, bent u bent verplicht om:

- ✓ U zo snel mogelijk door een arts te laten behandelen en zoveel als mogelijk te doen om uw herstel te bevorderen. Zoals het opvolgen van de voorschriften van de arts die u behandelt.
- ✓ Ons alle informatie te geven over het ongeval. Alleen dan kunnen wij bepalen of er een uitkering gedaan moet worden en hoe hoog deze is.
- ✓ Medewerking te verlenen. Bijvoorbeeld aan een onderzoek door een arts die wij hebben aangewezen. Wij betalen de kosten hiervan.
- ✓ Ons direct te laten weten dat u deels of helemaal bent hersteld.

U of uw erfgenamen zijn verplicht om:

- ✓ Bij overlijden toestemming te geven of mee te werken aan alle maatregelen die wij nodig vinden om de doodsoorzaak vast te stellen. (bijvoorbeeld sectie)

## 1.6 wat gebeurt er als u deze verplichtingen niet nakomt?

Houden u of de erfgenamen zich niet aan deze verplichtingen en zijn wij daardoor benadeeld? Dan kan dit invloed hebben op het bedrag dat wij bij een ongeval betalen.

## 2. Uw verzekering

### 2.1 Wie is verzekerd?

- ✓ De verzekeringnemer.
- ✓ De echtgenoot, echtgenote of partner met wie u samenwoont.
- ✓ De eigen, pleeg-, stief-, adoptiekinderen die bij u wonen. Als zij voor een studie of stage ergens anders wonen zijn zij tot 28 jaar mee verzekerd.

### 2.2.1 Wat gebeurt er als u zeventig jaar wordt

Uw verzekering eindigt op de laatste dag van het verzekeringsjaar waarin u zeventig wordt. U kunt ervoor kiezen om de verzekering door te laten lopen op naam van uw echtgenoot, echtgenote of partner die nog geen zeventig is.

### 2.2 Waarvoor bent u verzekerd?

Met de Ongevallenverzekering bent u verzekerd voor overlijden of blijvende invaliditeit als gevolg van een ongeval. Hiervoor ontvangt u een uitkering. De verzekerde bedragen staan op uw polis.

Met 'blijvende invaliditeit' bedoelen wij: Het gehele of gedeeltelijke verlies of functieverlies van een orgaan of een ander deel van het lichaam. Dit is blijvend en kan medisch worden vastgesteld.

De verzekering geldt over de hele wereld.

Aan een ongeval stellen wij gelijk:

- ✓ Een infectie, allergische reactie, bloedvergiftiging en andere ziekten die worden veroorzaakt door het binnendringen van ziektekiemen in het letsel dat is ontstaan door een verzekerd ongeval.
- ✓ Een bacteriële- of virusbesmetting door een val in een stof die ziektekiemen bevat.
- ✓ Een acute vergiftiging door het onvrijwillig binnenkrijgen van gasvormige, vloeibare of vaste stoffen. Vergiftiging door genees- en genotsmiddelen zien wij niet als een ongeval. Dit laatste geldt niet als deze zijn voorgeschreven door een arts en u zich aan de gebruiksaanwijzing heeft gehouden.
- ✓ Een zonnesteek, bevriezing, verdrinking en verstikking.
- ✓ Verhongering, uitdroging, uitputting en zonnebrand die is ontstaan door een noodsituatie waarbij u afgezonderd bent geraakt van hulp. Een noodsituatie kan zijn: Schipbreuk, noodlanding, instorting, watersnood, gijzeling, ontvoering en soortgelijke situaties.
- ✓ Een verstuiking, ontwrichting en spierscheuring.
- ✓ Miltvuur, huidschimmel, de ziekte van Bang, koepokken, schurft.
- ✓ Complicaties en verergeringen van de verwonding(en) die zijn ontstaan door een eerste hulpverlening of medische behandeling die noodzakelijk was na het ongeval.
- ✓ Kinderverlamming. Dit geldt alleen voor verzekerde kinderen bij wie de verlamming minimaal dertig dagen na de ingangsdatum van de verzekering is ontstaan. Overlijdt het kind binnen vijf jaar na het ontstaan van de verlamming? Dan krijgt u een uitkering.
- ✓ De gevolgen van infecties die tijdens het uitoefenen van het beroep zijn ontstaan door een besmettelijke stof. Dit geldt alleen als u zich aan de geldende voorzorgsmaatregelen heeft gehouden. Heeft u dat niet of onvolgende gedaan? Dan ontvangt u geen uitkering.
- ✓ Whiplash. Dit zijn lichamelijk functionele beperkingen ontstaan door letsel aan de wervelkolom. Dit kan medisch worden vastgesteld.

### Terrorisme

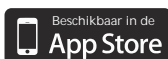
Is het ongeval het gevolg is van terrorisme? Dan geldt het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Dit betekent dat wij niet meer betalen dan het bedrag dat wij zelf ontvangen van het NHT. Informatie hierover vindt u op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl).

### 2.3 Welke extra kosten of uitkering(en) betalen wij?

Bovenop de uitkering bij overlijden of blijvende invaliditeit, betalen wij ook de volgende kosten of uitkering(en):

### Vervoer naar Nederland

Overlijdt u door een ongeval in het buitenland? Dan betalen wij de kosten om het lichaam naar Nederland te vervoeren. Wij betalen maximaal € 5.000 per gebeurtenis, per verzekerde.



U vindt ons op [www.polismap.nl](http://www.polismap.nl), de App Store en Google Play



# Voorwaarden VoordeelPakket - Uw ongevallen

## Dubbele uitkering

Overlijden u en uw verzekerde partner binnen 24 uur na elkaar door een ongeval? Dan verhogen wij beide uitkeringen met 100%. U moet dan wel minimaal één verzekerd kind achterlaten dat jonger is dan 21 jaar.

## Kosten bij opname in het ziekenhuis

Wij betalen de extra kosten die u maakt als u minimaal drie dagen wordt opgenomen in het ziekenhuis. Bijvoorbeeld reiskosten. Wij betalen maximaal €10 per dag. In totaal betalen wij niet meer dan €250 voor alle extra kosten samen.

## Kosten voor plastische chirurgie

Wij betalen maximaal €5000 voor plastische chirurgie als:

- ✓ De verminking is ontstaan door een ongeval dat is verzekerd.
- ✓ De plastische chirurgie bedoeld is om een verminking aan uw lichaam te verbeteren of herstellen.
- ✓ Onze medisch adviseur vooraf toestemming aan u heeft gegeven om deze kosten te maken.

Met 'verminking' bedoelen wij: Een litteken op uw lichaam dat dermate groot is en op een zodanige plek zit, dat u er geestelijk en/of maatschappelijk onder lijdt. Dit moet door onze medisch adviseur worden vastgesteld. Eventueel overlegt de adviseur hierover met een plastisch chirurg.

## 2.4 Waarvoor bent u niet verzekerd?

U ontvangt geen uitkering als het ongeval is veroorzaakt door of verband houdt met:

- ✓ Bedwelmende, verdovende, opwekkende en soortgelijke middelen.
- ✓ Het beoefenen van een sport waarvoor u wordt betaald.
- ✓ Het beoefenen van de volgende amateursporten: Bergsport, bobsleeën, boksen, figuurspringen, hanggliding, ijshockey, ijszeilen, parachutespringen, parasailing, rugby, skispringen, skivliegen, worstelen en ander sporten met een zelfde soort verhoogd risico.
- ✓ Het deelnemen aan of trainen voor snelheidswedstrijden of recordritten. Bijvoorbeeld met motorrijtuigen, skelters, paarden, fietsen, boten of andere vaartuigen op het water.
- ✓ Opzet. Of met goedvinden van u, uw erfgenamen of een rechtsverkrijgende.
- ✓ Vechtpartijen, als u ouder bent dan 18 jaar.
- ✓ Waagstukken, als u ouder bent dan 18 jaar.

## Let op:

U bent wel verzekerd voor waagstukken als deze echt nodig waren om uw werk te doen. Of als dit nodig was voor (een poging tot) het redden van mensen, dieren en/of zaken of bij rechtmatige zelfverdediging.

U ontvangt geen uitkering bij:

- ✓ Een ongeval tijdens het (mede)plegen van een misdrijf. Of de poging hiertoe.
- ✓ Zelfdoding of een poging tot zelfdoding.
- ✓ Verergering van een bestaande ziekte door het ongeval.

## Let op:

Wij keren wel uit als het ongeval is veroorzaakt door een ziekte, een gebrek, een lichamelijke of geestelijke handicap. Bijvoorbeeld epilepsie.

## 2.4.1 Is er sprake van een atoomkernreactie of aardbeving?

Wij betalen niet voor een ongeval dat is ontstaan en/of veroorzaakt door:

- ✓ Een atoomkernreactie. Het maakt daarbij niet uit hoe die reactie is ontstaan.
- ✓ Een aardbeving of een vulkanische uitbarsting.

## 2.4.2 Is er sprake van georganiseerd geweld?

Wij betalen niet een ongeval dat is ontstaan en/of veroorzaakt door georganiseerd geweld. Dit wordt ook wel molest genoemd. Hiermee bedoelen wij:

- ✓ Binnenlandse onlusten. Dit zijn georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
- ✓ Een burgeroorlog. Hiermee bedoelen wij georganiseerd geweld tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
- ✓ Een conflict tussen landen of groepen waarbij militaire wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelen wij ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- ✓ Mouterij. Dit is een georganiseerde gewelddadige actie van leden van bijvoorbeeld het leger. De actie is gericht tegen de leiding van de groep.
- ✓ Oproer. Dit is een georganiseerde gewelddadige groep die tegen de overheid is.
- ✓ Een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid van een land.

## 2.4.3 Fraude

Wij betalen niet als bij schade fraude is gepleegd. Daarmee bedoelen wij dat er onwaarheden worden verteld om een uitkering te krijgen. Komen wij daar achter en hebben wij al een uitkering gedaan? Dan moeten de uitkering en de gemaakte onderzoekskosten worden terugbetaald. Ook als wij nog geen uitkering hebben gedaan, moet u de onderzoekskosten terug betalen. Wij doen aangifte bij de politie en melden de fraude in de daarvoor bestemde registers.

## 3. Melding van een ongeval

Heeft u een ongeval gemeld? Dan stellen wij zo snel mogelijk vast:

- ✓ Wat de aard van het ongeval is.
- ✓ Wat de lichamelijke gevolgen van het ongeval zijn.
- ✓ Of u hiervoor een uitkering ontvangt.

## 3.1 Overlijden

Als u overlijdt door een ongeval, dan betalen wij het bedrag dat u hiervoor heeft verzekerd.





# Voorwaarden VoordeelPakket - Uw ongevallen

## 3.2 Blijvende invaliditeit

Als u blijvend invalide bent geworden door een ongeval, dan ontvangt u een deel of het hele bedrag dat u hiervoor heeft verzekerd.

## 3.3 Hoe en wanneer wordt blijvende invaliditeit vastgesteld?

Hoe groot de blijvende invaliditeit is, stellen wij vast op het moment dat uw lichamelijke toestand naar verwachting niet meer verandert.

- ✓ Wij stellen de blijvende invaliditeit vast binnen twee jaar na het na de melding van het ongeval.
- ✓ Hierbij houden wij geen rekening met uw beroep.
- ✓ Zijn de gevolgen van een ongeval vergroot door een ziekte, gebrek of invaliditeit die u al had voor het ongeval? Dan kijken wij bij het vaststellen van de uitkering naar de gevolgen die het ongeval zou hebben gehad als u gezond was geweest.
- ✓ Bent u al invalide op het moment van het ongeval? Dan kijken wij alleen naar het deel van de blijvende invaliditeit die is veroorzaakt door het ongeval. Tenzij deze invaliditeit het gevolg is van een eerder ongeval waarvoor u met deze verzekering bent verzekerd.
- ✓ Overlijdt u voordat kan worden vastgesteld hoe groot de blijvende invaliditeit is? En komt het overlijden niet door het ongeval? Dan betalen wij het bedrag dat wij naar verwachting zouden betalen als u nog had geleefd en blijvend invalide zou zijn.

## 3.4 Hoe hoog is uw uitkering?

Wij gebruiken het onderstaande overzicht om de hoogte van de uitkering vast te stellen bij blijvende invaliditeit. Is er sprake van volledig verlies van (het gebruiksvermogen van) organen of lichaamsdelen? Dan ontvangt u het onderstaande percentage van het bedrag dat u heeft verzekerd.

### 3.4.1 Gedeeltelijke invaliditeit?

Is er sprake van een gedeeltelijk verlies van (het gebruiksvermogen van) een lichaamsdeel of orgaan? Dan passen wij het hiervoor genoemde percentage aan overeenkomstig de mate van verlies. Verliest u (het gebruiksvermogen van) meerdere vingers van één hand? Dan keren wij maximaal 70% uit van het verzekerde bedrag.

### 3.4.2 Staat uw letsel niet in de tabel hiernaast?

Als de mate van blijvende invaliditeit niet kan worden vastgesteld op basis van bovenstaande tabel dan houden wij ons aan de afspraken in de laatste uitgave van de 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment' van de American Medical Association (AMA). De richtlijnen die daarin staan worden aangevuld met richtlijnen van de Nederlandse specialistenverenigingen.

## Overzicht standaard percentages bij blijvende invaliditeit

Volledige ongeneeslijke verlamming	100%
Volledig verlies van geestelijke vermogens	100%
<b>Volledig, onherstelbaar verlies van:</b>	
Gezichtsvermogen van beide ogen	100%
Gezichtsvermogen van één oog	40%
Als u via deze verzekering al een volledige uitkering ontvangt voor één oog, dan krijgt u voor het andere oog	60%
<b>Volledig, onherstelbaar verlies van:</b>	
Het gehoor van beide oren	60%
Het gehoor van één oor	25%
Als u via deze verzekering al een volledige uitkering ontvangt voor het gehoor van één oor, dan krijgt u voor het gehoor van het andere oor	35%
Oorschelp	5%
<b>Volledig, onherstelbaar verlies van:</b>	
Eén arm tot in het schoudergewricht	80%
Eén arm tot in het ellebooggewricht	75%
Eén hand tot in polsgewricht	70%
Eén duim	25%
Eén wijsvinger	15%
Eén middelvinger	12%
Eén ringvinger	12%
Eén pink	10%
<b>Volledig, onherstelbaar verlies van:</b>	
Eén been tot in het heupgewricht	75%
Eén been tot in het kniegewricht	65%
Een voet tot in het enkelgewricht	70%
Eén grote teen	15%
Elke andere teen	5%
Spraakvermogen	50%
Reukvermogen	10%
Smaakvermogen	10%
Neus	10%
Natuurlijk blijvend gebitselement	1%
Eén long	30%
Milt	10%
Eén nier	20%
Whiplash	8%

## Rekenvoorbeeld

Stel u heeft gekozen voor een verzekering met een verzekerd bedrag van € 50.000.

- ✓ u verliest 40% van het gezichtsvermogen van beide ogen en wordt voor 40% invalide verklaard.
- ✓ In plaats van 40% van de 100% uit te keren, verhogen wij het uitkeringspercentage naar 70% (zie het overzicht met verhoogde percentages in artikel 3.5).
- ✓ U bent 40% blijvend invalide en ontvangt dus 70% van het bedrag dat u zou krijgen als u 100% blind zou zijn. Dat is dan € 35.000.



## Voorwaarden VoordeelPakket - Uw ongevallen

### 3.4.3 Hoe hoog is de maximale uitkering

Bent u blijvend invalide door één of meer ongevallen? Dan keren wij maximaal 100% van het verzekerde bedrag uit. De tabel in artikel 3.5 blijft wel van toepassing.

### 3.5 Wanneer ontvangt u een hogere uitkering?

Bent u voor 26% of meer invalide geworden door een ongeval dat verzekerd is? Dan verhogen wij het uitkeringspercentage voor blijvende invaliditeit. Hieronder ziet u de verhoogde percentages.

#### Overzicht verhoogde percentages bij blijvende invaliditeit van 26% of meer

Percentage invaliditeit	Verhoogd uitkeringspercentage
26 t/m 30%	45%
31 t/m 35%	55%
36 t/m 40%	70%
41 t/m 45%	85%
46 t/m 50%	100%
51 t/m 55%	125%
56 t/m 60%	150%
61 t/m 65%	175%
66 t/m 70%	200%
71 t/m 75%	225%
76 t/m 80%	250%
81 t/m 85%	275%
86 t/m 90%	300%
91 t/m 95%	325%
96 t/m 100%	350%

### 3.6 Wie ontvangt de uitkering?

Bent u blijvend invalide geworden door een ongeval? Dan betalen wij de uitkering aan u. Overlijdt u door een ongeval? Dan ontvangen uw erfgenamen de uitkering. Als u ongehuwd samenwoont, dan is dat uw partner van wie de naam bij ons bekend is.

### 3.7 Wanneer ontvangt u wettelijke rente?

Hebben wij binnen twaalf maanden na melding van het ongeval nog niet vastgesteld hoe groot de invaliditeit is? Dan betalen wij u wettelijke rente over het bedrag dat u krijgt als u blijvend invalide bent. De rente wordt berekend vanaf de 366e dag na melding van het ongeval tot het moment dat wij de uitkering betalen. U ontvangt de rente tegelijk met de uitkering. Deze renteregeling geldt niet in geval van overlijden.



U vindt ons op [www.polismap.nl](http://www.polismap.nl), de App Store en Google Play